

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ
И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ» (ТУСУР)**

ПРИНЯТО

Решением Научно-методического совета

Протокол от _____ № _____

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

_____ П.В. Сенченко

« ____ » _____ 20 ____ г.

ПОЛОЖЕНИЕ

**о порядке проведения анкетирования обучающихся
и научно-педагогических работников ФГБОУ ВО «Томский
государственный университет систем управления и радиоэлектроники»
в рамках внутренней системы оценки качества образования**

Оглавление

1. Область применения.....	3
2. Нормативные ссылки.....	3
3. Ответственность.....	3
4. Общие положения.....	3
5. Организация, правила и методика проведения анкетирования.....	4
6. Обработка и анализ результатов анкетирования.....	5
7. Заключительные положения.....	6
Лист согласования Положения о порядке проведения анкетирования обучающихся и научно-педагогических работников ТУСУРа в рамках внутренней системы оценки качества образования.....	11

1. Область применения

1.1. Настоящее Положение о порядке проведения анкетирования обучающихся и научно-педагогических работников федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники» (далее – ТУСУР, университет) в рамках внутренней системы оценки качества образования определяет цель, задачи, требования, предмет, периодичность и порядок проведения анкетирования обучающихся и научно-педагогических работников в ТУСУРе.

2. Нормативные ссылки

2.1. В настоящем Положении использованы ссылки на следующие документы:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 06.04.2021 № 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;
- Устав ТУСУРа;
- Положение о внутренней системе оценки качества образования в ТУСУРе;
- иные локальные нормативные акты ТУСУРа.

3. Ответственность

3.1. Ответственность за разработку, пересмотр, идентификацию внесенных изменений в данное Положение возложена на учебное управление ТУСУРа.

3.2. Начальник учебного управления осуществляет периодическую его проверку (пересмотр).

3.3. Организация и координация деятельности по проведению анкетирования возложена на учебное управление.

4. Общие положения

4.1. Анкетирование обучающихся и научно-педагогических работников проводится ежегодно в рамках мониторинга качества образовательной деятельности ТУСУРа. Основными принципами анкетирования обучающихся и научно-педагогических работников ТУСУРа являются:

- системность и последовательность процедур анкетирования;

- использование стандартизированных процедур и критериев опроса;
- добровольность;
- соответствие вопросов анкеты нормам этики и морали;
- использование возможностей электронного анкетирования;
- конфиденциальность;
- информативность.

4.2. **Анкетирование обучающихся ТУСУРа** проводится с **целью** мониторинга реализации образовательной программы посредством оценки ресурсного обеспечения образовательного процесса, качества организации учебного процесса и научной деятельности и качества образовательного процесса в целом.

4.3. **Задачами анкетирования обучающихся** являются:

- определение степени удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса;
- определение степени удовлетворенности обучающихся социальной сферой в процессе обучения и психологического комфорта в процессе обучения;
- формирование предложений, направленных на улучшение качества подготовки обучающихся.

4.4. **Анкетирование научно-педагогических работников ТУСУРа** проводится с **целью** получения достоверной информации об отношении научно-педагогических работников к важным аспектам деятельности Университета, в том числе к качеству образовательной деятельности, качеству выявления проблем, требующих решения, как основы для принятия управленческих решений.

4.5. **Задачами анкетирования научно-педагогических работников** являются:

- определение степени удовлетворенности научно-педагогических работников условиями труда в Университете;
- определение степени удовлетворенности научно-педагогических работников различными аспектами деятельности Университета;
- анализ полученных результатов и разработка рекомендаций по дальнейшему совершенствованию условий труда.

5. Организация, правила и методика проведения анкетирования

5.1. Анкетирование проводится на основании распоряжения проректора по учебной работе, которое устанавливает сроки проведения анкетирования.

5.2. Общее руководство процедурой проведения анкетирования в рамках внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) возложено на учебное управление под контролем начальника учебного управления.

5.3. Анкетирования являются анонимными и проводятся в электронной форме с использованием электронной информационно-образовательной среды университета.

5.4. При проведении анкетирования в начале анкеты указывается цель и порядок анкетирования.

5.5. При проведении анкетирования обучающихся в рамках ВСОКО используются следующие критерии удовлетворенности обучающихся (Приложение А):

- качество обучения по образовательной программе;
- организация учебного процесса и научной деятельности;
- внеучебная деятельность;
- качество информирования;
- качество ресурсного обеспечения ТУСУРа.

5.6. При проведении анкетирования научно-педагогических работников (далее – НПР) в рамках ВСОКО используются следующие критерии оценки удовлетворенности НПР (Приложение Б):

- удовлетворенность системой управления деятельностью университета;
- система оплаты труда и нематериального стимулирования;
- организация учебного процесса;
- условия для получения дополнительного профессионального образования;
- качество ресурсного обеспечения учебного процесса;
- комфортность условий, в которых осуществляется трудовая деятельность.

5.7. Методика проведения анкетирования, форма анкеты и примерный перечень вопросов разрабатывается учебным управлением.

5.8. Готовый перечень вопросов рассматривается и утверждается научно-методическим советом.

5.9. Обследование проводится путем самостоятельного, анонимного заполнения анкет респондентами.

5.10. Анкетирование и обработка результатов анкет осуществляется ежегодно в весеннем семестре.

6. Обработка и анализ результатов анкетирования

6.1. Обработка и анализ анкет проводится учебным управлением.

6.2. При обработке результатов анкетирования учитываются анкеты, в которых даны ответы более чем на 30% вопросов.

6.3. По итогам анкетирования ответственный из числа сотрудников учебного управления составляет аналитические отчеты.

6.4. Результаты анкетирования доводятся до сведения руководства университета, руководителей образовательных программ, заведующих кафедрами и иных заинтересованных лиц.

6.5. На основе аналитических справок формулируются предложения по корректирующим и предупреждающим действиям.

6.6. Информация, полученная в результате проведения мониторинговых исследований в рамках ВСОКО, предназначается для внутреннего использования в университете.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее Положение вступает в юридическую силу с момента введения его в действие приказом ректора университета на основании решения научно-методического совета ТУСУРа.

7.2. Дополнения и изменения в настоящее Положение утверждаются научно-методическим советом ТУСУРа и вводятся в действие приказом ректора университета.

7.3. В случаях, не предусмотренных настоящим Положением, должностные лица ТУСУРа руководствуются законодательством РФ, нормативными актами Министерства науки и высшего образования РФ, уставом ТУСУРа и другими локальными нормативными актами ТУСУРа.

7.4. Вступившее в юридическую силу Положение действует до принятия новой редакции Положения или до принятия нового Положения.

Приложение А

Примерный перечень вопросов анкеты для обучающихся

Категория: качество обучения по образовательной программе

- 1) Как Вы оцениваете сложность программы, по которой обучаетесь?
 - Сложная, не справляюсь
 - Сложная, но посильная
 - Оптимальная по сложности
 - Легкая в освоении.
 - 2) Как с Вашей точки зрения можно улучшить работу Университета?
-

Категория: организация учебного процесса и научной деятельности

- 1) Какие проблемы Вы видите в организации учебного процесса? (выберите не более 3-х вариантов ответа)?*
 - Несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности
 - Недостаточное количество выделяемых часов для наиболее значимых предметов
 - Перегруженность аудиторными занятиями
 - Качество преподавания
 - Организация приема зачетов и экзаменов
 - Проблем нет
- 2) Какой вид учебного занятия Вы считаете наиболее интересным?*

 - Выездные занятия (на производствах, в организациях)
 - Лекции
 - Тренинги
 - Мастер-классы
 - Тематические дискуссии
 - Деловые и ролевые игры
 - Разбор практических ситуаций (case)
 - Вебинары, веб-конференции

- 3) Что необходимо сделать в ВУЗе, чтобы развивать у студентов интерес к исследованиям, учебе? (Выберите не более 3-х вариантов ответа)*
 - Активнее вовлекать студентов в проектную деятельность кафедр и центров
 - Усиливать мотивацию студентов к учебе
 - Проводить больше конкурсов, ярмарок и т.п. инновационных разработок студентов
 - Увеличить число индивидуальных грантов на исследовательские работы студентов
 - Ввести дипломное проектирование с ориентацией на конкретную организацию
 - Увеличить число учебных часов на специальные курсы по организации научных исследований студентов
 - Затрудняюсь ответить

Категория: внеучебная деятельность

- 1) Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?
 - Полностью удовлетворен
 - Скорее удовлетворен
 - Скорее не удовлетворен

- Полностью не удовлетворен
 - Затрудняюсь ответить
- 2) Укажите какими видами деятельности Вы занимаетесь во внеучебное время
- Научно-исследовательская работа
 - Спортивные секции
 - Культурно-массовая работа
 - Студенческое самоуправление
 - Ничем не занимаюсь

Категория: качество информирования

- 1) Насколько Вы удовлетворены доступностью информации в университете
- Не удовлетворен
 - Удовлетворен
 - Полностью удовлетворен
- 2) Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности университета/кафедры/факультета, размещенной на информационных стендах в корпусах?
- Не удовлетворен
 - Удовлетворен
 - Полностью удовлетворен

Категория: качество ресурсного обеспечения ТУСУРа

- 1) Оцените обеспеченность библиотеки необходимой литературой*
- Не хожу в библиотеку
 - Высокая
 - Средняя
 - Низкая
- 2) Оцените обеспеченность компьютерной техникой, используемой в учебном процессе
- Высокая
 - Средняя
 - Низкая

Приложение Б

Примерный перечень вопросов анкеты для научно-педагогических работников ТУСУРа

Категория: удовлетворенность системой управления деятельностью университета

- 1) Оцените, пожалуйста, **качество управления деятельностью университета** (выберите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)
 - Стратегическое планирование в вузе;
 - Управление политикой и целями в области качества;
 - Анализ со стороны руководства системы менеджмента качества;
 - Процессы предупреждения, корректировки, улучшения;
 - Внедрение процессного и системного подходов во всех видах деятельности вуза;
 - Управление информационными и материально-техническими ресурсами;
 - Построение организационной структуры системы менеджмента качества;
 - Определение требований к персоналу, подбор, прием на работу, избрание на должность и переизбрание.
- 2) Что, по Вашему мнению, препятствует полной реализации должностных обязанностей на данном рабочем месте?
 - Отсутствие четкой постановки задач со стороны руководства
 - Недостаточно высокий уровень исполнительности и ответственности со стороны подчиненных
 - Субъективное (несправедливое) отношение между начальником и подчиненным, создающее нервозность в работе
 - Поступление поручений (разовых, постоянных) от руководства, которые не соответствуют прямым должностным обязанностям
 - Проблема разумного, рационального распределения руководителями исполнения того или иного документа
 - Затрудняюсь ответить
 - Другое

Категория: система оплаты труда и нематериального стимулирования

- 1) Оцените, насколько Вы удовлетворены оплатой труда (1 балл – полностью не удовлетворен, 10 баллов – полностью удовлетворен)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

- 2) Оцените, насколько Вы удовлетворены системой поощрений соответственно результатам деятельности (1 балл – полностью не удовлетворен, 10 баллов – полностью удовлетворен)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Категория: организация учебного процесса

- 1) Как Вы оцениваете свою учебную нагрузку?
 - Учебная нагрузка нормальная
 - Учебная нагрузка чрезмерная
 - Учебная нагрузка недостаточная
 - Затрудняюсь ответить

Категория: условия для получения дополнительного профессионального образования

- 1) Удовлетворены ли Вы возможностями повышения квалификации, предоставляемыми в Университете?
 - Полностью удовлетворен

- Частично удовлетворен
 - Не удовлетворен
 - Затрудняюсь ответить
- 2) Удовлетворены ли Вы предоставленными работодателем возможностями повышения квалификации и/или профессиональной переподготовки на базе сторонних организаций
- Полностью удовлетворен
 - Частично удовлетворен
 - Не удовлетворен
 - Затрудняюсь ответить

Категория: качество ресурсного обеспечения учебного процесса

- 1) Оцените удобство пользования коммуникационно-информационными средствами университета? (выберите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удобно, 10 баллов – максимально удобно)
- Телефон
 - Электронная почта
 - Официальный сайт вуза
 - Электронные информационные библиотечные системы
 - ЭИОС
 - Онлайн-ведомости

- 2) Оцените, насколько Вы удовлетворены взаимодействием с учебным управлением Университета (1 балл – полностью не удовлетворен, 10 баллов – полностью удовлетворен)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Категория: комфортность условий, в которых осуществляется трудовая деятельность

Оцените насколько Вы удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется трудовая деятельность? (выберите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – полностью не удовлетворен, 10 – полностью удовлетворен)

- 1) Оцените обеспечение в университете комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:
- наличие зоны отдыха;
 - наличие и понятность навигации внутри Университета;
 - наличие и доступность питьевой воды;
 - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
 - санитарное состояние помещений Университета.

Лист согласования Положения о порядке проведения анкетирования обучающихся и научно-педагогических работников ТУСУРа в рамках внутренней системы оценки качества образования

СОГЛАСОВАНО:

Должность	Инициалы, фамилия	Подпись
Начальник учебного управления	И.А. Лариошина	
Проректор по научной работе и инновациям	А.Г. Лоцилов	
Профсоюзная организация сотрудников	А.А. Ильин	
Председатель объединенного совета обучающихся	Н.С. Лебедкина	
Начальник юридической службы	О.А. Кузьменко	

РАЗРАБОТАНО:

Ответственный за разработку
Рабочая группа, назначенная распоряжением № 344 от
14.11.2023

Составитель:

Старший методист ОМО

Н.А. Ивасёва

Введено приказом ректора от «___» _____ 20__ г. № _____.

Изменения внесены: приказом ректора от «___» _____ 20__ г. № _____;

приказом ректора от «___» _____ 20__ г. № _____;

приказом ректора от «___» _____ 20__ г. № _____;

приказом ректора от «___» _____ 20__ г. № _____.